

Corporate Risk Consulting Biztosítási Alkusz Kft. Általános Szerződési Feltétele

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya a **Corporate Risk Consulting Biztosítási Alkusz Kft.** és a vele szerződéses jogviszonyba kerülő fél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) között a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:272.§ szerinti megbízási szerződés, valamint a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló mindenkor hatályos törvény (a továbbiakban: „**Bit.**”) szerinti alkuszi megbízási szerződés tárgyában folytatott szerződéskötést megelőző tárgyalásokra, a szerződés megkötésének folyamatára, a szerződés megkötésére és teljesítésére, illetve a szerződésszegő magatartásokra terjed ki.

1. Fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

(1) **Alkusz** - a Corporate Risk Consulting Biztosítási Alkusz Kft. (székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári u. 50-52., II. em., képviselő: Solti Árpád és Kárpáti Gábor ügyvezetők, adószám: 14306354-1-43, cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-898019, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, mint a Magyar Nemzeti Bank jogelődje által kiadott tevékenységi engedélyének száma: [E-II/157/2008], szakmai felelősségbiztosítási kötvény kibocsátója és kötvényszáma: Allianz Hungária Biztosító Zrt., 267958932.

(2) **Ügyfél** - biztosítási szerződés megkötését kezdeményező, illetve biztosítási szerződést gondozásba adó azon személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF szerint alkuszi megbízási szerződést kötött.

(3) **Biztosító** - az Ügyfél biztosítási védelemmel lefedni kívánt kockázatai és sajátos igényei alapján a biztosítótársaságok és biztosító egyesületek közül (ideértve a határon átnyúló szolgáltatást nyújtó, külföldi székhelyű biztosítókat is) az, amelyek felé az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot tesz, illetve amely az Ügyfél részére az Alkuszon keresztül ajánlatot ad.

(4) **Korábbi biztosító** – biztosítási időszak végére eső vagy azt megelőző biztosítót váltás esetén, az Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új Biztosítási szerződés megkötését megelőzően a biztosítási szerződést fel kell mondani, függetlenül attól, hogy a felmondással érintett biztosítási szerződést az Alkusz kötötte-e meg. Minden egyéb esetben Korábbi biztosító az a biztosító, amely az Ügyfél által gondozásba adott biztosítási szerződésben szerződő fél.

(5) **Biztosítási szerződés** - az ügyfél korábbi biztosítási szerződése, illetve az Alkusz közreműködésével megkötött vagy gondozott biztosítási szerződés.

(6) **Alkuzsi megbízási szerződés** - az Alkusszal a jelen ÁSZF alapján kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötésében, az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében, valamint az Alkusz közreműködése nélkül megkötött, már fennálló Biztosítási Szerződés gondozásában való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki.

2. Az alkuszi megbízási szerződés létrejötte

(1) Az alkuszi megbízási szerződés a Ptk. 6:272 § alapján az Ügyfél és az Alkusz között írásban megkötött megbízási szerződés.

(2) Amennyiben az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése során szükség van arra, hogy az Ügyfél képviselőtében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, úgy az erre feljogosító írásbeli meghatalmazást az Ügyfél köteles

megadni az Alkusz számára.

(3) Amennyiben az Alkusz az Ügyfél bármilyen formában tett szerződéskötési ajánlatára - a postai úton továbbított ajánlat kézhezvételétől, illetve az elektronikus úton továbbított ajánlat hozzáférhetővé válásától számított - 72 órán belül elektronikus úton nem nyilatkozik, vagy ugyanezen időn belül az ajánlatot elektronikus úton nem igazolja vissza, az Ügyfél e-mail címére, akkor az Ügyfél ajánlata nem tekinthető elfogadottnak.

(4) Az Alkusz vállalja, Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Alkusz a postai vagy elektronikus úton kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával illetve az alkuszi megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:

a) a postai vagy elektronikus úton kezdeményezett biztosítási ajánlat kézhezvételének tényéről és annak részletes tartalmáról, a Biztosítási Szerződés létrejöttéhez szükséges iratok dokumentumok köréről,

b) az alkuszi megbízási/meghatalmazás kézhezvételéről,

c) az alkuszi megbízási/meghatalmazás elfogadásáról,

d) a postai vagy elektronikus úton keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés Alkusz által történő megkötéséhez szükséges iratok, dokumentumok kézhezvételéről vagy azok hiányáról,

e) a Biztosítási ajánlat a Biztosító szervezeti egységéhez történő beérkezéséről, illetve biztosítói ajánlattétel esetén az ajánlat kézhezvételéről,

f) évfordulóra történő biztosítót váltásnál, amennyiben az Ügyfél megbízása kiterjed a Korábbi biztosítóval fennálló Biztosítási Szerződés megszüntetésére is, a felmondásnak a Korábbi biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéséről és annak időpontjáról.

(5) Az Alkusz a jelen ÁSZF-t az Ügyfél ajánlattételének befogadását és továbbítását megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az ÁSZF tárolását és változatlan tartalommal való későbbi megőrzését.

(6) Az Ügyfél az Alkusz alkuszi megbízási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát az Alkusz által aláírásra megküldött megbízási szerződés aláírásával fogadja el.

(7) Az Alkusz ajánlatától lényeges kérdésekben eltérő tartalmú elfogadás az Ügyfél részéről új ajánlatnak minősül, amelyet az Alkusz külön írásos nyilatkozatban el kell fogadnia.

(8) Az Alkusz ajánlata a Ptk. 6:67.§ (2) bekezdésének a) pontja alapján kifejezetten az ajánlatban szereplő feltételek vonatkozásában fogadható el, kiegészítő vagy eltérő feltételt az Ügyfél elfogadó nyilatkozata nem tartalmazhat.

(9) Az Alkusz és az Ügyfél között a szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél, az ügyfél ajánlat esetében az Alkusz elfogadó nyilatkozata hatályossá válik. Az elfogadó nyilatkozat az ajánlattevő részéről történő tudomászerzéssel válik hatályossá.

(10) A Ptk. 6:7.§ (3) bekezdése alapján az Ügyfél vagy az Alkusz jognyilatkozata akkor is írásbelinek tekinthető, ha, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtevétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

(11) Az alkuszi megbízási szerződés megkötése esetén a szerződésnek – ha más igény nem merül fel – 2 eredeti példányban kell készülnie, melyből 1 példányt az Ügyfél, 1 példányt az Alkusz kap.

3. Az Ügyfél közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

(1) Ügyfél a postai vagy elektronikus úton kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötését megelőzően köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási Szerződés megkötésével és a Biztosító kockázatvállalásával kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre az Alkusz közvetlenül vagy a Biztosító ajánlati kérdőívének az Ügyfél részére történő megküldésén keresztül kérdést tett fel.

(2) Az Ügyfél által megadott adatok valóságtartalmáért az Ügyfél felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és az Alkusz részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ill. az Alkusz ellenőrzési lehetősége az Ügyfelet a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

(3) Az Ügyfél köteles a Biztosítási Szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkuszhoz a változás bekövetkezését követő 3 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási Szerződésben vagy a Biztosító ajánlati kérdőívében adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:

- az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása,
- a biztosítási érdekvizonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával),
- a kockázati körülmények lényeges megváltozása

(4) A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkusz nem vállalja a felelősséget.

4. Az Alkusz jogállása és közvetítői minősége

(1) Az Alkusz a Bit. rendelkezései szerint az Ügyfél megbízásából eljáró ún. független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz).

(2) Az Alkusz a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetek kivételével nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél Biztosítási Szerződéseivel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

(3) Az Alkusz közvetítésével megkötött Biztosítási Szerződések létrejöttére vonatkozó határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási Szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a Biztosító az Ügyfél bármilyen formában tett biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentumot bocsát ki.

(4) Az Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és

megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

(5) Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért az Allianz Hungária Biztosító Zrt., mint az Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt.

5. Az alkuszi megbízási tartalma

(1) Az alkuszi megbízási szerződés létrejöttével az Ügyfél a megbízási szerződésben külön megjelölt feladatok körében megbízza az Alkust valamennyi, postai vagy elektronikus úton megtett vagy hozzá beérkezett ajánlat alapján létrejött Biztosítási Szerződésének a kezelésével, továbbá az Ügyfél külön rendelkezése alapján a Korábbi biztosítóval fennálló Biztosítási Szerződéseinek gondozásával. A megbízási a Biztosítási Szerződések megkötésében és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki.

(2) Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződésekből, továbbá a közvetítése nélkül létrejött, gondozásba vett Biztosítási Szerződésekből eredő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése során, az alkuszi megbízási szerződés hatálya alatt képviseli az Ügyfél érdekeit. Ennek megfelelően az Alkusz tevékenysége kiterjed:

- a) az Alkuszon keresztül megkötött Biztosítási Szerződésekkel kapcsolatos biztosítási szaktanácsadásra,
- b) az Alkusz közvetítése nélkül létrejött Biztosítási Szerződésekkel kapcsolatos biztosítási szaktanácsadásra,
- c) az Ügyfél jognyilatkozatainak, változás-bejelentéseinek a Biztosítóhoz való továbbítására,
- d) az Ügyfél külön megbízása alapján a Biztosítási Szerződésből eredő jogkérdések közreműködő ügyvédi irodán keresztül történő megválaszolására.

(3) Az Ügyfél vállalja, hogy az alkuszi megbízási szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást az alkuszi megbízási szerződésben foglaltakkal azonos vagy ahhoz hasonló olyan megbízási ellátására, amely az Alkusz közreműködésével létrejött vagy az Alkusz által gondozott Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik.

(4) Az Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél által postai vagy elektronikus úton továbbított biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz, illetve dolgoztat ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető Biztosítási Szerződést elemel, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az Ügyfél kockázatát az Ügyfél által kiválasztott Biztosítónál elhelyezi.

(5) A Felek erre irányuló külön megállapodása és a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az alkuszi megbízási szerződés nem terjed ki

- a) a kárrendezési eljárásban való aktív közreműködésre és
- b) a folytatólagos biztosítási díjak beszedésére.

(6) A Felek erre irányuló kifejezett megállapodása alapján az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján jogosult

- a) az Ügyfél képviseletében eljárva a Biztosítási Szerződésből eredő követelések harmadik személyre való (biztosítéki célú) átruházására, engedélyezésére,

- b) az Ügyfél valamely fennálló Biztosítási Szerződésének a felmondására, függetlenül attól, hogy azt az Alkusz közreműködésével kötötték-e meg,
- c) az Ügyfél személyes adatainak a kezeléséhez és harmadik személy részére való továbbításához hozzájárulást adni.

(7) Az Ügyfél erre irányuló külön megbízása alapján az Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban az Ügyfél képviseletében eljár és minden tőle, mint biztosítási alkusztól elvárható erőfeszítést megtesz annak elősegítése érdekében, hogy az Ügyfél által elszenvedett kár - a Biztosítási Szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön.

6. Képviselet

(1) Az alkuszi megbízási szerződés megkötésére, módosítására, a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére a Felek cégjegyzési és képviseleti joggal felruházott törvényes képviselői és alkalmazottai, illetve az általuk szabályszerűen meghatalmazott képviselői jogosultak.

(2) Az Ügyfél képviseletére jogosult személy képviseleti jogkörének korlátozása az Alkusszal szemben hatálytalan.

(3) Amennyiben a Feleket a cégjegyzésre és képviseletre jogosultak által meghatalmazott személy képviseli, úgy a meghatalmazást, mint egyoldalú jognyilatkozatot írásba kell foglalni. A meghatalmazást tartalmazhatja az alkuszi megbízási szerződés is.

(4) A meghatalmazott képviseleti joga kiterjed mindazon cselekmények elvégzésére és jognyilatkozatok megtételére, amelyek a képviselettel elérni kívánt cél érdekében szükségesek. Amennyiben a meghatalmazás szabályszerű, a Felek a meghatalmazott nyilatkozatait nem támadhatják meg álképviselet címén.

(5) A felek kölcsönösen kötelesek meggyőződni a nyilatkozatot tevő személy képviseleti jogosultságáról.

7. A Biztosítási Szerződés létrejöttével, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos szabályok

(1) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt Biztosítási Szerződés főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az ajánlattételt megelőzően dokumentáltan az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit.

(2) Az Ügyfél az Alkusz által rendelkezésre bocsátott nyilatkozat aláírásával ismeri el, hogy az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást megkapta és a Biztosítási Feltételeket magára nézve kötelezőnek tekinti.

(3) Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a kiválasztott Biztosító az Ügyfél mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri az Ügyfél beleegyezését. Az Ügyfél - információs önrendelkezési jogát gyakorolva - választása és döntése szerint még az ajánlattételt megelőzően az Alkusz által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körének és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához adja tájékoztott beleegyezését.

(4) Az Alkusz - az Ügyfél képviseletében, annak erre irányuló kifejezett meghatalmazása alapján eljárva - az adatkezelésre és adattovábbításra vonatkozó fentiek szerinti nyilatkozatot mindenben azonos tartalommal és formában a Biztosítási

Szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak az Ügyfél képviseletében való megtételével egyidejűleg továbbítja a Biztosító felé.

(5) Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, az Alkusz biztosítási díjat nem vesz át, illetve nem szed be.

(6) Az első biztosítási díjrészlet befizetésére szóló csekket vagy számlát, a Biztosítási Szerződéstől ill. az Ügyfél által választott Biztosítótól függően az Alkusz vagy a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az Alkusz az Ügyfél által kezdeményezett vagy a Biztosítótól átvett konkrét ajánlat visszaigazoláskor e-mailben tájékoztatja Ügyfelet az első díj összegéről, a fizetés módjáról és közli, hogy a csekket vagy a számlát a Biztosító vagy az Alkusz feladata megküldeni.

(7) A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha

- a) a Biztosító az Ügyfél ajánlatát a biztosítási kötvény vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentum kiállításával kifejezetten elfogadja, vagy

- b) az Ügyfél és a Biztosító az Alkusz közvetítésével írásban megállapodnak a Biztosítási Szerződés megkötéséről.

(8) Az Ügyfél biztosítási kötvényét, illetve fedezetet igazoló egyéb dokumentumát a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Alkusz a Biztosítótól (Korábbi biztosítótól) a Biztosítási Szerződés és a Biztosítási Szerződéshez kapcsolódó iratok másolatát bekérje és tárolja.

8. Az Alkusz díjazása

(1) Az alkuszi megbízási szerződés eltérő rendelkezésének hiányában az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében és gondozásában való közreműködéséért, illetve a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz külön megbízási díjat nem számít fel.

(2) Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél az Alkusz közvetítésével a Biztosítási Szerződést megköti, illetve amely Korábbi biztosító az Ügyfél már fennálló Biztosítási Szerződésében szerződő fél.

(3) A jelen ÁSZF szerinti jogi és kárrendezési szolgáltatásért az Alkusz a Felek erre irányuló külön megállapodásában esetileg kikötött díjat számítja fel.

9. Az alkuszi megbízási szerződés időtartama és megszűnése, biztosítási titok

(1) Az alkuszi megbízási szerződést a felek határozatlan időre kötik.

(2) Az alkuszi megbízási szerződést az Alkusz közreműködésével kötött Biztosítási Szerződés vagy az Alkusz közreműködése nélkül létrejött, korábbi biztosítóval fennálló Biztosítási Szerződés fordulójára bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal. A jelen ÁSZF alkalmazásában a Felek írásbeli nyilatkozatnak tekintik a faxon vagy tértivevényes levél formájában kézbesített nyilatkozatot. A felmondási idő 30 nap.

(3) Az alkuszi megbízási szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről - annak kézhezvételétől számított 8 napon belül - értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

(4) Az Alkusz jogosult a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, ha:

- a) az Ügyfél a szerződésben vállalt kötelezettségét nem vagy nem szerződésszerűen, illetve késedelmesen teljesíti;
- b) az Ügyfélnek a szerződésben rögzített nyilatkozatai, illetve adat és iratszolgáltatásai hiányosak vagy valótlanok a tényleges helyzethez képest;
- c) az Ügyfél 30 (harcinc) naptári napot elérő vagy meghaladó fizetési késedelembe esik;
- d) az Ügyféllel, az Ügyfél anyavállalatával, leányvállalatával vagy amennyiben az Ügyfél ügyfelek csoportjába tartozik, az ügyfelek csoportjába tartozó jogi személlyel szemben végrehajtási, adósságrendezési, csőd-, felszámolási-, végelszámolási- vagy törvényességi felügyeleti eljárás indul vagy a tevékenységi engedély felfüggesztésére, a tevékenységi engedély megvonására, illetve a cég törlésére irányuló eljárás indul a nevezettekkel szemben;
- (6) Az Ügyfél az alkuszi megbízási szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló – ideértve a Korábbi biztosítót is - Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.
- (7) Az Alkusz az Ügyfél által megkötött vagy az Alkusz által gondozásba vett Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- Az Alkusz adatkezelése az alábbi, biztosítási titoknak minősülő adatokra terjed ki:
- az ügyfél (szerződő, biztosított, harmadik fél) céges és személyes adatai,
 - a biztosítás tárgyára vonatkozó adatok,
 - a biztosítási díj és összeg, a kifizetett szolgáltatás mértéke és ideje,
 - a biztosítási szerződéssel annak létrejöttével, fenntartásával, valamint a nyújtott szolgáltatással összefüggő valamennyi tény, adat, körülmény.
- (8) Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés gondozásához, közvetítéséhez, megkötéséhez, módosításához, illetve a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- (9) A biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli az Alkust, az Alkusz tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait, megbízottjait, mindazokat, akik ezen titokhoz az Alkusszal fennálló bármilyen kapcsolatuk során, bármilyen módon hozzájutottak.
- (10) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok meghatározása mellett arra írásban felhatalmazást ad, és törvény alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- (11) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - az adóhatósággal adóügyben, az adóhatóság felhívására törvényben meghatározott körben, amennyiben az Alkust nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - az Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kérések igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben a Bit.-ben meghatározott esetekben és feltételek teljesülése esetén

(12) Az Alkusz a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosással van összefüggésben.

(13) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából az illetékes minisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- továbbá a Bit., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és a tőkepiacról szóló törvényekben meghatározott kiegészítő felügyeletre és összevont alapú felügyeletre vonatkozó rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(14) Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Alkusz a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatokat, - ebbe beleértendőek az Ügyfél személyes adatai, cég esetén cégazonosítók, valamint a biztosítási szerződés tárgyára vonatkozó adatok is - számítógépes nyilvántartásba vegye.

(15) Az Ügyfél kérésére az Alkusz köteles az általa vezetett nyilvántartásban az Ügyfélről tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az Ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.

(16) Az Alkusz a létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Az Alkusz köteles törölni minden olyan, Ügyfeivel, volt Ügyfeivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Az Alkusz az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törli.

(17) Az Alkusz az Ügyfél által megadott e-mail címre jogosult eljuttatni hírleveleit.

(18) Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az az alkuszi megbízási szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítói tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.

10. Irányadó jog, jogviták

(1) A Felek között létrejövő szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar anyagi és eljárásjog, így különösen a Ptk. és a Bit. rendelkezései irányadóak.

(2) A Felek a közöttük hatályos szerződéssel vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban közöttük felmerült jogvitákat elsősorban peren kívül, tárgyalások útján igyekeznek megoldani.

(3) Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Magyar Nemzeti Bankhoz tehet bejelentést az alábbi címen: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: www.mnb.hu.

(4) Amennyiben a peren kívüli tárgyalások, illetve a közvetítői vagy békéltető eljárás sikertelen, a Felek alávetik magukat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választott bíróság kizárólagos illetékességének azzal, hogy a Választott bíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el. Az eljáró bírók száma egy. Felek az ÁSZF jelen pontjára tekintettel az alkuszi megbízási szerződést a választott bíróságról szóló 1994. évi LXXI. törvény 3. §. (1) c. pontjának megfelelően választott bírósági szerződésnek tekintik.

11. Teljességi záradék

(1) A jelen Általános Szerződési Feltétel a Felek között létrejövő szerződéssel együtt a Felek közötti szerződéses megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

(2) Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltétel vagy a szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egyes részei hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy hatálytalanok vagy végrehajthatatlanná válnának, az Általános Szerződési Feltétel és a szerződés egyéb részei hatályosak maradnak. Ilyen esetben (kiegészítő) értelmezés útján azok a vonatkozó szabályozások érvényesek, amelyek a lehető leginkább megfelelnek a hatálytalan vagy végrehajthatatlan szabályozás gazdasági céljának.

(3) Ha az értelmezés jogi okból nem lehetséges a felek kötelezik magukat, hogy a jelen szabályozás értelmében megfelelő kiegészítő megállapodást kötnek.

(4) Az Ügyfél az írásos megrendelés vagy a szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételt a szerződés aláírását megelőzően megismerte és azt magára nézve kötelezőként kifejezetten elfogadja.

(5) Amennyiben az Általános Szerződési Feltétel a szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé. A Ptk. 6:81.§ rendelkezéseitől eltérően, amennyiben az Ügyfél általános szerződési feltételeket alkalmaz, úgy ennek a rendelkezései nem válnak az Alkusz és az Ügyfél között létrejött szerződés részévé az Ügyfél általános szerződési feltételeinek szerződéses tartalomává válását a felek kifejezetten kizárják.

12. Hatályba lépés

(1) A jelen Általános Szerződési Feltétel hatályba lépésének időpontja 2015. szeptember 1. napja. Az Általános Szerződési Feltétel rendelkezéseit a hatályba lépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

Budapest, 2015. szeptember 1.

Corporate Risk Consulting Biztosítási Alkusz Kft.